

プライバシーポリシー

株式会社鹿北ゴルフ倶楽部（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するゴルフ場および関連施設の運営その他の事業活動において取り扱う個人情報について、以下の方針に従い、適切に保護・管理します。

1 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令およびガイドラインを遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

2 個人情報の取得および利用

当社は、利用目的をできる限り特定し、適正な手段により個人情報を取得します。取得に際しては、法令に従い、利用目的を通知、公表または明示します。

当社は、お客様から直接取得するほか、予約サイト、予約代表者、コンペ幹事等を通じて、予約および施設利用等に必要な個人情報を適法に取得することがあります。

当社は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。また、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある方法で個人情報を利用しません。

要配慮個人情報を取得する場合は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ます。

3 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的で利用します。

- (1) ゴルフ場のプレー予約、コンペ予約その他の施設利用の申込みの受付、本人確認、予約内容の確認・変更・取消し、チェックイン、組合せおよびスタート時間の調整、プレー進行管理ならびに営業状況等に関する連絡のため
- (2) ゴルフ場、練習場、レストラン、売店その他の関連施設における商品・サービスの提供、利用料金等の計算・請求・決済・返金および利用履歴の管理のため

- (3) 入会審査、会員登録、会員資格の確認、名義書換、退会手続、年会費等の請求・徴収、会員向け連絡およびハンディキャップの登録・管理のため
- (4) 競技会、コンペその他のイベントの参加受付・運営、組合せ表および成績表の作成・配付、競技成績の管理、表彰ならびに参加者の氏名・競技成績等のクラブハウス内掲示、会報および当社ウェブサイトへの掲載のため
- (5) 営業案内、プレープラン、優待情報、競技会、イベントその他の当社サービスに関する案内および会報等を、郵便、電話、電子メール等によりお届けするため
- (6) お問い合わせ、ご相談、ご要望、苦情および忘れ物・落とし物への対応のため
- (7) 施設内の安全確保、事故・急病等の緊急時対応、不正利用の防止およびトラブルへの対応のため
- (8) アンケートの実施・集計、施設利用状況の統計的な分析ならびに施設・サービスの改善のため
- (9) ゴルフ場利用税の非課税・軽減措置の適用確認および申告その他の法令に基づく手続のため
- (10) 取引先との商談、業務上の連絡、契約の締結・履行および支払処理のため
- (11) 採用応募者への連絡、採用選考および入社手続のため
- (12) 役員・従業員等の人事・労務管理、給与等の支払、福利厚生、安全衛生管理および法令に基づく手続のため

別途利用目的を通知または明示して取得する場合は、その利用目的の範囲内で利用します。

競技成績等の第三者への提供・公表に当たっては、対象となる情報および公表方法等をあらかじめ説明し、法令上必要な本人の同意を得ます。また、広告・宣伝に関するご案内は関係法令に従って行い、配信停止等のお申し出に対応します。

4 個人データの第三者提供

当社は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

なお、利用目的の達成に必要な範囲で個人データの取扱いを委託する場合や、合併その他の事業承継に伴って個人データを提供する場合など、法令上、第三者に該当しないとされる場合があります。

外国にある第三者に個人データを提供する場合は、法令に従い、必要な情報提供、本人の同意の取得その他の措置を講じます。

5 委託先の監督

当社は、予約管理、システムの保守・運用、決済、案内物の発送等の業務に伴い、個人データの取扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。

この場合、委託先を適切に選定し、契約の締結や取扱状況の確認等を通じて、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6 個人データの管理および安全管理措置

当社は、個人データを利用目的の達成に必要な範囲で正確かつ最新の内容に保つよう努め、利用する必要がなくなった場合は、法令に基づく保存が必要な場合等を除き、遅滞なく消去するよう努めます。

また、個人データの漏えい、滅失または毀損等を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- (1) 責任者および取扱担当者の明確化、取扱方法の整備ならびに取扱状況の確認
- (2) 役員・従業員等への教育および必要な監督
- (3) 書類・記録媒体・機器の適切な保管、持出し管理および廃棄
- (4) 個人データへのアクセス制限、利用者の認証および不正アクセス等の防止

外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国の個人情報保護制度等を把握したうえで、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

安全管理措置の具体的な内容については、安全管理に支障を及ぼすおそれのある事項を除き、下記窓口へのお問い合わせに対し、遅滞なく回答します。

7 漏えい等への対応

当社は、個人データの漏えい等が発生し、またはそのおそれがある場合、速やかに事実関係を調査し、被害の拡大防止および再発防止に必要な措置を講じます。また、法令上必要な場合は、個人情報保護委員会等への報告および本人への通知を行います。

8 開示等の請求への対応

当社は、本人またはその代理人から、保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、または第三者提供記録の開示の請求等を受けた場合、本人および代理権の確認を行ったうえで、法令に従い遅滞なく対応します。

請求等は、下記窓口にて受け付けます。必要書類、本人確認の方法、手数料の有無・金額その他の具体的な手続については、お問い合わせに対し遅滞なくご案内します。

開示は、法令に従い、電磁的記録の提供その他本人が希望する方法により行います。請求等の全部または一部に応じられない場合は、その旨を通知し、理由を説明します。

9 事業者情報およびお問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情および開示等の請求は、以下の窓口までご連絡ください。当社は、お問い合わせおよび苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

会社名：株式会社鹿北ゴルフ倶楽部

住所：〒861-0603 熊本県山鹿市鹿北町岩野1259番地2

代表者：代表取締役 蔣 滌駿

担当窓口：林田

メールアドレス：info@kahoku-golf.com

電話番号：0968-32-3888

受付時間：7：00～17：30

10 本方針の見直し

当社は、法令の改正や個人情報の取扱状況等を踏まえ、本方針および個人情報保護の取組みを適宜見直し、改善します。

本方針を変更する場合は、当社ウェブサイトへの掲載その他の適切な方法により公表します。法令上、本人への通知または同意の取得等が必要な場合は、所定の手続を行います。

制定日： 2026 年 10 月 30 日